

PRAWA KLIENTA

Aby być pewnym jakości produktów i usług jakie są Tobie dostarczane pamiętaj, że masz prawo:

- Wymaga od swojego wykonawcy by okazał Certyfikat Autoryzowanego Wykonawcy.
- Wymaga od osoby wykonującej natrysk by okazał imienny Certyfikat Instalatora, tylko wtedy możesz być pewny, iż posiada ona profesjonalną wiedzę i umiejętności.
- Wymaga od wykonawcy zawarcia pisemnej umowy, która będzie gwarantem autentyczności ci produktu.
- Dostępu do kompletnych Aprobatach Technicznych produktu (np. Instytutu Techniki Budowlanej). Szczególną uwagę należy zwrócić na informacje o klasie palności oraz o rodzaju piany. Tylko produkty posiadające Aprobatach Techniczne mogą być dopuszczone do obrotu na rynku!
- Dostępu do Atestu higienicznego PZH produktu.
- Sprawdzi, czy pełna nazwa handlowa produktu jest zgodna z nazwą zamieszczoną w Aprobatach i Atestach.
- Upewni się, czy etykiety produktu na terenie inwestycji są prawidłowe.
- Poinformować producenta lub dystrybutora jeżeli wykryte zostaną nieprawidłowości ci.
- Otrzyma weryfikację od dystrybutora lub producenta, w razie wątpliwości ci dotyczących autentyczności produktu.
- Zrezygnować ze współpracy z wykonawcą, jeżeli stwierdzono nieprawidłowości w dokumentach produktu lub w samym materiale.
- Otrzyma wieloletnią gwarancję na produkt – w formie pisemnej, powinna być dostarczona do klienta max. 1 miesiąc po zakończeniu prac i powinna zawierać numery seryjne wykorzystywanych produktów oraz specyfikację prac. W razie jej braku w przewidzianym czasie, należy poinformować dystrybutora lub producenta.



W TROSCE O NAJWY SZ JAKO WYDRUKUJ A NAST PNIE:

Sprawd Autoryzowanego Wykonawc :

Certyfikat Autoryzowanego Wykonawcy	
Certyfikat Instalatora	
Pisemna umowa o autentyczno ci produktu	
Wieloletnia gwarancja na produkt	

Sprawd Aprobaty Techniczne i Atest:

Aprobata Instytutu Techniki Budowlanej	
Atest Higieniczny PZH	
Atest Akustyczny	

Sprawd Produkt:

Zgodno nazwy handlowej produktu z nazw zamieszczon w aprobach i testach	
Poprawno etykiet na terenie inwestycji	

